

GUIDA AI SERVIZI DEL TERRITORIO

DISTRETTO MAGENTINO



 **DISTRETTO MAGENTINO** Ambito Magenta: Boffalora Sopra Ticino; Corbetta; Magenta; Marcallo con Casone; Mesero; Robecco sul Naviglio

Ambito Vittuone: Arluno; Bareggio; Casorezzo; Ossona; Santo Stefano Ticino; Sedriano; Vittuone

 **PRESIDI OSPEDALIERI**

 Ospedale di Magenta - Via al Donatore di Sangue, 50

 **CASA diCOMUNITÀ**

 **MAGENTA**
Via al Donatore di Sangue, 50

 **VITTUONE**
Via Isonzo, 1 (DA ATTIVARE)

 **C.O.T. – CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI**

 **MAGENTA**
Via al Donatore di Sangue, 50



La **Casa di Comunità** è il luogo fisico al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria e socio-sanitaria a valenza sanitaria e rappresenta il modello organizzativo dell'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento.

INDICE

AREA DELL'INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI E CON LA COMUNITÀ	5
PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA	5
SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA E FAMIGLIA	7
INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ	7
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI – CURE DOMICILIARI)	7
SERVIZI AMMINISTRATIVI.....	9
CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP	9
SERVIZI SCELTA E REVOCA MEDICI DI MEDICINA GENERALE (MMG) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)	9
MEDICINA LEGALE	10
UFFICIO PROTEZIONE GIURIDICA	10
ALTRI SERVIZI	12

FORNITURE TERRITORIALI PRESIDI DI ASSORBENZA	12
UFFICIO ASSISTENZA SPECIALISTICA	12
PROTESICA E INTEGRATIVA.....	13
UFFICIO ASSISTENZA ALL'ESTERO E RIMBORSI.....	13
AREA DELL'ASSISTENZA PRIMARIA	15
MEDICI DI MEDICINA GENERALE (MMG) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)	15
CONTINUITÁ ASSISTENZIALE.....	16
INFERMIERI DI FAMIGLIA E COMUNITÁ	16
AMBULATORIO INFERMIERISTICO	17
PSICOLOGIA CURE PRIMARIE	18
AREA DELLA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA DI BASE	19
MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE	19
AREA DELLA PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE	20
VACCINAZIONI.....	20
SERVIZI PER LA DISABILITA'	21
COORDINAMENTO DISABILITA', FRAGILITA' PSICHICA E CDD	21

ALTRI SERVIZI SOCIO SANITARI GESTITI DALLA ASST OVEST MILANESE NEL DISTRETTO MAGENTINO	22
CENTRI DIURNI DISABILI	22
CONSULTORI FAMILIARI	23
SALUTE MENTALE	24
SERVIZI PER LE CURE PALLIATIVE	28

AREA DELL'INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI E CON LA COMUNITÀ



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Tipologia di servizio

Il PUA è il luogo di accoglienza dei cittadini nella Casa di Comunità, un servizio prioritariamente rivolto alle persone con disagio e dell'area della fragilità derivato da problemi di salute e da difficoltà sociali, atto a facilitare un accesso unificato alle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali.

Il PUA è uno dei luoghi dell'integrazione sociosanitaria, professionale e gestionale, costruisce percorsi sui bisogni della persona, mira a migliorare le modalità di presa in carico unitaria della stessa e ad eliminare o semplificare i numerosi passaggi che la persona assistita ed i suoi familiari devono adempiere per l'accesso e la fruizione dei servizi.

Presso il PUA si accettano richieste per:

- attivazione cure domiciliari
- supporto per fragilità sociale
- sostegno scolastico

Presso il PUA si forniscono informazioni per (le richieste devono essere effettuate on line su portale dedicato dal medico di medicina generale o dallo specialista prescrittore):

- fornitura di ausili per l'assistenza a domicilio: letti ortopedici, materassi e cuscini antidecubito, carrozzine di serie, sollevatori, deambulatori, stampelle e tripodi, montascale...)
- fornitura di ausili protesici personalizzati
- assistenza integrativa (es. alimenti speciali, presidi incontinenza a raccolta e stomie, presidi per incontinenza ad assorbimento, presidi per diabetici)
- assistenza farmaceutica (es. ossigenoterapia domiciliare, farmaci non reperibili in commercio e fornitura di farmaci, presidi e prodotti per la cura di malattie rare)

Modalità di accesso	Accesso spontaneo da parte dell'assistito o dei suoi familiari oppure su indicazione di MMG, IFeC, UCA, Specialisti ospedalieri o Servizi di dimissioni protette, Pronto Soccorso, Assistenti Sociali dei Comuni, Associazioni di Volontariato, Terzo Settore. La persona può essere inviata al PUA da qualsiasi nodo della rete sanitaria, sociosanitaria o sociale, laddove si presenti una situazione che richieda un approccio integrato di presa in carico. Accesso libero presso: • Sede 1: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta - Edificio P, stanza n. 4, piano terra, da lunedì a venerdì 13.30-15.30 • Sede 2: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta – Edificio M, piano terra, da lunedì a venerdì 09.00-13.00 e sabato 09.00-13.00 e 13.30-15.30 Per informazioni Tel. 02.97963134 e-mail: sportellounico.magenta@asst-ovestmi.it
Valutazione del bisogno	Analisi del bisogno con scheda triage: In caso di bisogno semplice ➡ la persona viene accompagnata nell'attivazione del servizio necessario a rispondere al bisogno emerso (es. ADI, SAD). In caso di bisogno complesso ➡ la persona viene rimandata ad una ulteriore fase di valutazione multidimensionale, che può coinvolgere, oltre agli operatori del PUA, ulteriori operatori da individuare in base ai bisogni rilevati: specialisti (es. neurologo, geriatra, palliativista, ecc.), psicologi, MMG, operatori sociali dei Comuni/Uffici di Piano. Analisi del bisogno con scheda triage: In caso di bisogno semplice ➡ la persona viene accompagnata nell'attivazione del servizio necessario a rispondere al bisogno emerso (es. ADI, SAD). In caso di bisogno complesso ➡ la persona viene rimandata ad una ulteriore fase di valutazione multidimensionale, che può coinvolgere, oltre agli operatori del PUA, ulteriori operatori da individuare in base ai bisogni rilevati: specialisti (es. neurologo, geriatra, palliativista, ecc.), psicologi, MMG, operatori sociali dei Comuni/Uffici di Piano.



SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA E FAMIGLIA

Tipologia di servizio	Presenza in carico delle persone fragili e disabili con bisogni complessi. L'assistente sociale gestisce casi complessi in integrazione con i servizi sociali comunali.
Modalità di accesso	Accesso libero presso il PUA nei giorni e orari di apertura dello sportello. Per informazioni Tel. 02.97963119-122 e-mail: sportellounico.magenta@asst-ovestmi.it



INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ

Tipologia di servizio	Presenza di un servizio di assistenza sociale per la presa in carico delle persone fragili e disabili con bisogni complessi.
Modalità di accesso	Accesso su prenotazione Tel. 02.97963119-695 e-mail: fragilita.magenta@asst-ovestmi.it



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI – CURE DOMICILIARI)

Tipologia di servizio	Attivazione del servizio di cure domiciliari (ADI) e presa in carico della persona.
------------------------------	---

Modalità di accesso	Per attivazione del servizio, accesso libero con impegnativa presso il PUA nei giorni e orari di apertura dello sportello, oppure inviando comunicazione all'indirizzo e-mail: sp-magenta@asst-ovestmi.it Per informazioni Tel. 02.97963127-128-129 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30
---------------------	--

SERVIZI AMMINISTRATIVI

 CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP	
Tipologia di servizio	Informazione, prenotazione e accettazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica e ritiro referti.
Modalità di accesso	Prenotazioni di visite ed esami con impegnativa del medico presso lo Sportello CUP (Via al Donatore di Sangue 50 Magenta – Ingresso Principale piano terra): - presso lo sportello attivo da LUN a VEN dalle ore 8.00 alle 19.00 e il SAB dalle 8.00 alle 12.00 - al numero verde da rete fissa 800.638.638, da rete mobile 02.999.599 (da LUN a SAB ore 8.00-20.00) Per informazioni: - https://www.asst-ovestmi.it/pazienti
 SERVIZI SCELTA E REVOCA MEDICI DI MEDICINA GENERALE (MMG) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)	
Tipologia di servizio	Iscrizione (anche temporanea) al SSR, scelta e revoca del MMG/PLS, mantenimento PLS dopo i 14 anni, richiesta nuova tessera sanitaria, esenzioni da ticket.
Modalità di accesso	Sede: Via Al Donatore di Sangue n.50 Magenta Edificio P piano terra Sportello Scelta e Revoca L'accesso agli sportelli è consentito solo per residenti/domiciliati nella ASST Ovest Milanese, su prenotazione tramite il sistema ZEROCODA, all'indirizzo internet: https://prenota.zerocoda.it/ Accesso diretto, per le prime iscrizioni dei neonati, senza priorità rispetto ai prenotati: dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30. È sempre possibile la prenotazione che garantisce l'accesso nell'orario prescelto.

	Accesso diretto riservato a utenti anziani e fragili, con erogazione ticket regola-coda: martedì ore 8.30 - 12.00 Sportello Virtuale per la gestione on line delle pratiche, senza necessità di accedere agli sportelli, raggiungibile all'indirizzo internet: https://www.asst-ovestmi.it/attivita-scelta-e-revoca Per informazioni: Tel. 02.97963067 dalle ore 14.30 alle ore 16.00 E-mail: scelta.revoca.magenta@asst-ovestmi.it
 MEDICINA LEGALE	
Tipologia di servizio	Invalidità civile, rinnovo patenti o emissione nuove patenti, certificazioni monocratiche (porto d'armi, contrassegni, gravi patologie, congedo per cure, esenzione cinture sicurezza, adozioni minori, generatore di vapore).
Modalità di accesso	Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 (2° piano – Ala D) Apertura al pubblico: mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 Per prenotazione visite per patenti/altre certificazioni e relative informazioni: tel. 02.97963706 (martedì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30) Per informazioni invalidità civile: tel. 02.97963131-132 E-mail: medicina.legale.magenta@asst-ovestmi.it
 UFFICIO PROTEZIONE GIURIDICA	
Tipologia di servizio	Ufficio di Protezione Giuridica: Supporta cittadini, famigliari, beneficiari, operatori dei servizi e delle associazioni nella stesura del ricorso per la nomina dell'amministratore di sostegno (AdS), al riguardo promuove attività di sensibilizzazione e formazione ai

	cittadini, agli operatori dell'azienda ASST Ovest milanese, agli operatori dei servizi e alle associazioni del territorio. Il ricorso per la nomina di amministratore di sostegno può presentarlo: lo stesso interessato (beneficiario), il coniuge o la persona stabilmente convivente, i parenti entro 4° grado, gli affini entro il 2° grado, il Pubblico Ministero e i Responsabili dei servizi sociosanitari che hanno in carico la persona. Per attivare l'amministrazione di sostegno è necessario depositare un ricorso presso la cancelleria della sezione Volontaria Giurisdizione del Tribunale Ordinario competente per territorio. Non è necessaria l'assistenza legale. Quali sono le persone fragili che possono essere rappresentate dall'amministratore di sostegno: ✓ gli anziani che hanno un decadimento cognitivo certificato da un sanitario; ✓ i disabili con deficit o patologie degenerative; ✓ le persone che hanno gravi problemi di salute mentale; ✓ le persone con problemi di dipendenza (alcool, tossicodipendenti, gioco d'azzardo e prodigalità). I compiti dell'AdS possono riguardare: il luogo in cui la persona può vivere, la scelta delle cure, l'utilizzo del denaro per il soddisfacimento dei bisogni e i rapporti con la pubblica amministrazione. • Supporta le persone nominate amministratore di sostegno a svolgere i compiti assegnati dal Giudice Tutelare. • Fornisce informazioni in merito alla nomina del "Fiduciario" e alle disposizioni anticipate di trattamento - DAT - L.219 del 2017. Le DAT vanno depositate presso l'ufficio dello stato civile del comune di residenza. Possono anche essere modificate o revocate in qualsiasi momento.
Modalità di accesso	Lo sportello di consulenza è aperto il martedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30, PREVIO APPUNTAMENTO, in Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta, Edificio M. Per fissare un appuntamento telefonare dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00 al: Tel. 0331 1776276 - 7- 8 - 9 - 4 oppure inviare una mail a: protezionegiuridica.parabiago@asst-ovestmi.it Presso il PUA consulenza libera e su appuntamento ogni terzo lunedì del mese dalle ore 13.30 alle ore 15.30. Il Servizio è gratuito.

ALTRI SERVIZI

 FORNITURE TERRITORIALI PRESIDI DI ASSORBENZA	
Tipologia di servizio	Presa in carico richieste di prime forniture, rinnovi e modifiche per presidi di assorbenza.
Modalità di accesso	Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta, Edificio L, piano terra Apertura al pubblico da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30. Prime forniture su appuntamento. Modifiche forniture: chiamare lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10.00 – 12.30 Tel. 02.97963116 e-mail: specialistica.magenta@asst-ovestmi.it
 UFFICIO ASSISTENZA SPECIALISTICA	
Tipologia di servizio	Distribuzione di presidi per diabetici, stomie, cateteri, ventiloterapia, farmaci per malattie rare. Attivazione di richieste per nutrizioni enterali, integratori, addensanti.
Modalità di accesso	Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta, Edificio L, piano terra Apertura al pubblico da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30. Tel. 02.97963076-075-079 e-mail: specialistica.magenta@asst-ovestmi.it

 PROTESICA E INTEGRATIVA	
Tipologia di servizio	Fornitura di ausili per assistenza (letti ortopedici, materassi anti decubito, sollevatori, carrozzine...), presidi per diabetici da ritirare in farmacia, ossigenoterapia.
Modalità di accesso	È possibile contattare l'ufficio interessato, ai numeri e negli orari indicati di seguito o inviare una mail ai contatti specifici per tipologia di richiesta: e-mail: protesica@asst-ovestmi.it tel. 0331 1776750 -745 (ore 10.30 – 12.00) e-mail: ventiloterapia@asst-ovestmi.it tel. 02.9486019 - 20 (ore 10.30 - 12.00) e-mail: ossigenoterapia@asst-ovestmi.it tel. 02.9733041 - 47 (ore 10.30 -12.00) e-mail: diabetica@asst-ovestmi.it tel. 02.97963078 - 115 (ore 10.30 -12.00) per pazienti con microinfusore e-mail: presidi.diabetici.magenta@asst-ovestmi.it tel. 02.97963133 (ore 10.30 -12.00) dal lunedì a giovedì per diabetici, celiaci e nefropatici residenti nei Comuni afferenti ai Distretti Magentino e Abbiatense. Apertura al pubblico presso il PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA) nei giorni e orari di apertura dello sportello.
 UFFICIO ASSISTENZA ALL'ESTERO E RIMBORSI	
Tipologia di servizio	Per cure all'estero, in Italia e dializzati, autorizzazioni trasporti sanitari per dializzati, certificazioni astensione anticipata dal lavoro per gravidanza a rischio, consegna ricettari MMG/PLS/CA.

Modalità di accesso	Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta, Edificio M, 1° piano. Apertura da lunedì a venerdì: ore 9.00 - 12.30 (consigliato accesso su appuntamento) Tel. 02.97963074 e-mail: estero.assistenza.magenta@asst-ovestmi.it
---------------------	---

AREA DELL'ASSISTENZA PRIMARIA



MEDICI DI MEDICINA GENERALE (MMG) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)

Tipologia di servizio	I medici di medicina generale (MMG) e i pediatri di libera scelta (PLS) esercitano l'attività presso i propri studi professionali riuniti in Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) afferenti alla Casa di Comunità (CdC), nell'ottica di migliorare la relazione tra bisogni del cittadino e risposta da parte del sistema di assistenza primaria. Attività svolte dai MMG/PLS in raccordo con la CdC: • confronto periodico con Direzione di Distretto • confronto professionale con IFeC • collaborazione tra MMG/PLS e IFeC per la presa in carico del paziente cronico fragile a domicilio • confronto con professionisti di Cure Domiciliari (ADI) • confronto con equipe territoriali di cure palliative per la presa in carico precoce della persona • confronto con i medici di continuità assistenziale, partecipazione agli incontri di équipe di Valutazione Multi Dimensionale (VMD) • discussione di casi clinici • formazione congiunta • vaccinazioni (campagna Anticovid e Antinfluenzale da parte di MMG in collaborazione con il Servizio Vaccinazioni ASST) • attività di prevenzione primaria e secondaria e altre attività previste dall'accordo integrativo, che trovano nella CdC la sede di riferimento per semplificazione logistica ed erogativa, si potranno svolgere anche nelle sedi delle AFT, per favorire la capillarità del servizio.
Modalità di accesso	Accesso diretto o previo appuntamento presso gli studi dei MMG/PLS



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Tipologia di servizio	Ambulatorio dei Medici di Continuità Assistenziale sito presso il piano terra dell'Edificio M della Casa di Comunità di Magenta (interno al perimetro dell'Ospedale, zona posteriore).
Modalità di accesso	Accesso previo contatto telefonico al Numero Europeo Armonizzato (NUE) 116117, ingresso utenti da Via al Donatore di Sangue n.48. Apertura dalle ore 20.00 alle ore 24.00 dal lunedì al venerdì (ultimo accesso ore 23.30) e dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (ultimo accesso ore 19.30) il sabato, la domenica e nei giorni festivi e prefestivi. Contatto telefonico 116117 (numero attivo nei giorni prefestivi, festivi, sabato e domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00 – dal lunedì alla domenica dalle ore 20.00 alle ore 8.00).



INFERMIERI DI FAMIGLIA E COMUNITÀ

Tipologia di servizio	Figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella Comunità in cui opera, perseguendo l'integrazione interdisciplinare, sanitaria e sociale dei servizi e dei professionisti e ponendo al centro la persona. Principali attività svolte: • collaborazione con i MMG/PLS, per la presa in carico dei pazienti affetti da patologie croniche e per la definizione ed implementazione dei progetti di salute, svolgendo attività di case management e assistenziale nei confronti di tali pazienti • collaborazione con le UU.OO. e il Pronto Soccorso per la presa in carico dei pazienti affetti da patologie croniche e per la definizione ed implementazione dei progetti di salute, svolgendo attività di case management e assistenziale nei confronti di tali pazienti. • valutazione del bisogno effettuata presso il PUA e accompagnamento alla presa in carico
-----------------------	--

	• monitoraggio dei pazienti in carico • gestione ambulatorio infermieristico • collaborazione e coordinamento con gli operatori ADI • collaborazione con le assistenti sociali ASST e con i Servizi Sociali dei Comuni • educazione sanitaria alla famiglia ed alla comunità • collaborazione e raccordo con le équipe di cure palliative territoriali
Modalità di accesso	Accesso su prenotazione. Tel. 02.97963711 e-mail: infermierifamigliacomunita.magenta@asst-ovestmi.it
 AMBULATORIO INFERMIERISTICO	
Tipologia di servizio	Ambulatorio Infermieristico Principali attività effettuate: medicazioni semplici, iniezioni intramuscolari di farmaci prescrivibili dal SSN, counselling educativo.
Modalità di accesso	Accesso su prenotazione: - <u>con impegnativa</u> per medicazioni semplici, iniezioni intramuscolari di farmaci prescrivibili dal SSN - <u>senza impegnativa</u> per monitoraggio parametri vitali e counselling educativo. Sede: Piano terra dell'Edificio M della Casa di Comunità di Magenta (interno al perimetro dell'Ospedale di Magenta, zona posteriore) Tel. 0297963134 e-mail: sportellounico.magenta@asst-ovestmi.it CAREZZA – Ambulatorio infermieristico per la cura dei pazienti pediatrici (0-18) con diagnosi di Disturbo Spettro AUTISTICO o Disabilità Complessa (<u>per tutti i Distretti ASST</u>). L'ambulatorio svolge:

	- attività diagnostico-terapeutiche (prelievi ematici, esami urine/feci, esami radiologici ed ecografici, ECG, visite specialistiche e iniezioni intramuscolari, tampone faringeo e tampone vulvare) - attività preventive (vaccinazioni) L'ambulatorio CAREZZA è aperto a tutti i pazienti del territorio ASST (tutti i Distretti) previo contatto telefonico. Tel. 02.9486.259/229 e-mail: pediatriaabbiateg@asst-ovestmi.it Sede ambulatorio: Day Hospital Pediatrico - Ospedale di Abbiategrasso P.zza Mussi 1 – Edificio Fiocchi 1 piano
 PSICOLOGIA CURE PRIMARIE	
Tipologia di servizio	Supporto psicologico di prossimità in integrazione con i Servizi Sanitari e Sociosanitari, con la possibilità di interventi domiciliari. La presa in carico si configura come tempestiva e di breve durata, coerentemente con lo scopo del Servizio, ovvero offrire una risposta iniziale ai bisogni primari della persona. Durante il consulto, sulla base delle necessità rilevate, lo Psicologo del Distretto valuta quindi il percorso da consigliare alla persona ed eventualmente orienta ad altri Servizi specialistici per una presa in carico più specifica.
Modalità di accesso	Accesso libero, senza impegnativa: - inviando una mail personalmente a psicologiacureprimarie.magentino@asst-ovestmi.it specificando nome, cognome e numero di telefono - chiedendo al proprio MMG/PLS, che compilerà e trasmetterà la scheda di segnalazione a psicologiacureprimarie.magentino@asst-ovestmi.it - presentandosi al PUA nei giorni e orari di apertura per richiedere l'attivazione del Servizio.

AREA DELLA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA DI BASE

 MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE	
Tipologia di servizio	Le prestazioni sono erogate presso il Presidio Ospedaliero di Magenta.
Modalità di accesso	Prenotazioni di visite ed esami con impegnativa del medico presso lo Sportello CUP: - presso lo sportello attivo da LUN a VEN dalle ore 8.00 alle 19.00 - al numero verde da rete fissa 800.638.638, da rete mobile 02.999.599 (da LUN a SAB ore 8.00-20.00) Per informazioni: - https://www.asst-ovestmi.it/pazienti Punto Prelievi: Ingresso principale Ospedale di Magenta, piano terra. Apertura dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.00 – accesso con prenotazione su ZEROCODA (prenota.zerocoda.it) o accesso diretto dalle 8.30 alle 9.30. Apertura il sabato dalle ore 7.30 alle 10.00 – accesso <u>solo</u> con prenotazione su ZEROCODA (prenota.zerocoda.it).

AREA DELLA PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE



VACCINAZIONI

Carta dei Servizi reperibile al sito <https://www.asst-ovestmi.it/attivita-vaccinali-sedi-e-informazioni>

Tipologia di servizio

Prevenzione Primaria LEA, vaccinazioni dell'infanzia e età evolutiva
 Vaccinazioni per categorie di utenti a rischio per patologia/status (es: gravidanza).
 Campagna Anticovid-19 e Antinfluenzale condotta da MMG in collaborazione con Infermieri di Famiglia e Comunità.
 Prestazioni di vaccino profilassi internazionale.

Modalità di accesso

Sede: Via Al Donatore di Sangue Magenta n. 50 Edificio P - Piano Terra

L'attività vaccinale si svolge previo appuntamento, richiedibile tramite:

- **Call Center Aziendale 800671671**, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 15.00.
- vaccinazioni.scuola@asst-ovestmi.it: per richiesta di certificazioni vaccinali ed appuntamenti per utenti afferenti alle fasce di età 0- 16 anni.
- vaccinazioni.adulti@asst-ovestmi.it: per richiesta di appuntamenti per prestazioni vaccinali richieste per status (patologia, gravidanza, richiamo Anti DifteroTetano Pertosse a seguito di infortunio o per rinnovo copertura vaccinale, Anti Morbillo Parotite Rosolia per prevenzione della Rosolia congenita).
- vaccinazioni.areapagamento@asst-ovestmi.it: per prenotazione colloquio di Profilassi Internazionale o prestazioni riconducibili a Vaccino profilassi Internazionale o altre vaccinazioni non comprese nei Livelli Essenziali di Assistenza. Si tratta di vaccinazioni che prevedono un costo a carico del richiedente e sono opzionabili dai cittadini per tutela personale. Il Centro Vaccinale di Magenta è centro riconosciuto dal Ministero della Salute per la somministrazione di vaccinazione Anti Amarillica.

SERVIZI PER LA DISABILITA'

 COORDINAMENTO DISABILITA', FRAGILITA' PSICHICA E CDD	
Tipologia di servizio	Consulenza e presa in carico della persona disabile e della sua famiglia.
Modalità di accesso	Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta, Edificio M. Accesso su appuntamento. Tel. 02/97963310-118 Dal lunedì al venerdì ore 9.00-12.30 e ore 14.00-16.00 e-mail: coordinamento.disabilita@asst-ovestmi.it

ALTRI SERVIZI SOCIO SANITARI GESTITI DALLA ASST OVEST MILANESE NEL DISTRETTO MAGENTINO



CENTRI DIURNI DISABILI

Unità d'offerta semiresidenziale, appartenente al sistema socio sanitario, per disabili gravi di età superiore ai 18 anni.

Carte dei Servizi reperibili al sito ASST Ovest Milanese [CARTA SERVIZI CDD](#)

Unità d'offerta	Indirizzo	Località	Ente gestore	Telefono	Mail	N. posti autorizzati	N. posti accreditati	N. posti a contratto
CDD VITTUONE	Via volontari della libertà, 8	Vittuone	ASST OVEST MILANESE	02.97963089 - 090 dal lunedì al venerdì dalle h. 9,00 - 16,00	cdd.vittuone@asst-ovestmi.it	20	20	20
CDD "IL PASSERO"	Via dei Mille, 1	Magenta	ASST OVEST MILANESE	02.97963031 dal lunedì al venerdì dalle h. 9,00 - 16,00	cdd.magenta@asst-ovestmi.it	30	30	30
CDD PONTEVECC HIO	Via Isonzo, 57	Magenta	ASST OVEST MILANESE	02.97963039 dal lunedì al venerdì dalle h. 9,00 - 16,00	cdd.pontavecchio@asst-ovestmi.it	25	25	25



CONSULTORI FAMILIARI

Carte dei Servizi reperibili al sito ASST Ovest Milanese [CARTA SERVIZI CONSULTORI](#)

Tipologia di servizio	Servizi per la salute della donna, della famiglia, della coppia e del singolo nelle diverse fasi della vita.	
Modalità di accesso	CONSULTORIO FAMILIARE DI MAGENTA	Sede: Via Rossini n. 31 Magenta (oppure ingresso da Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta Edificio I). Accesso libero. Orario di accoglienza lunedì, martedì e giovedì h. 9.30 - 12,30, mercoledì e venerdì h. 9.30 - 12,30 e h. 14.00 - 16.00. Tel. 02.97963041 e-mail: consultorio.familiare.magenta@asst-ovestmi.it Per gli appuntamenti è sufficiente telefonare o recarsi presso la sede del Consultorio familiare durante gli orari di accoglienza al pubblico sopra indicati. Per le prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale (es: visite ostetriche-ginecologiche, pap test, training prenatale), anche se esenti dalla compartecipazione alla spesa (corresponsione ticket), è obbligatoria la prescrizione su ricettario regionale a cura dello specialista del Consultorio o del medico curante. SPAZIO GIOVANI: spazio di ascolto riservato ai ragazzi/e di età compresa fra i 14 e i 20 anni compiuti. Accesso libero venerdì ore 14.00 - 16.00. Tel. 02.97963041 e-mail: consultorio.familiare.magenta@asst-ovestmi.it
	CONSULTORIO FAMILIARE DI ARLUNO	Sede: Via Deportati di Mauthausen s.n.c. Accesso libero. Orario di accoglienza lunedì e giovedì h. 9.30 - 12.30 e h. 14.00 -16.00, martedì, mercoledì, e venerdì



		h. 9.30 - 12.30. Tel. 02/97963081 e-mail: consultorio.familiare.arluno@asst-ovestmi.it Per gli appuntamenti è sufficiente telefonare o recarsi presso la sede del Consultorio familiare durante gli orari di accoglienza al pubblico sopra indicati. Per le prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale (es: visite ostetriche-ginecologiche, pap-test, training prenatale), anche se esenti dalla compartecipazione alla spesa (corresponsione ticket), è obbligatoria la prescrizione su ricettario regionale a cura dello specialista del Consultorio o del medico curante. SPAZIO GIOVANI: spazio di ascolto riservato ai ragazzi/e di età compresa fra i 14 e i 20 anni compiuti. Accesso libero giovedì ore 14.00 - 16.00. Tel. 02/97963081 e-mail: consultorio.familiare.arluno@asst-ovestmi.it
 SALUTE MENTALE		
Carte dei Servizi reperibili al sito ASST Ovest Milanese https://www.asst-ovestmi.it/salutementaledipendenze		
CENTRO PSICOSOCIALE - CPS		
Tipologia di servizio	Il CPS è la sede degli ambulatori territoriali della Unità Operativa di Psichiatria ed è la struttura centrale nella rete dei servizi che si occupano di salute mentale, in quanto coordina il percorso di cura del paziente e mantiene il raccordo sia con il reparto di degenza ospedaliero (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura, SPDC), sia con le strutture territoriali semiresidenziali e residenziali. Il CPS si occupa di soggetti adulti mentre per i soggetti di età inferiore a 18 anni è competente il servizio di Neuropsichiatria Infantile, con il quale il CPS si raccorda per garantire la continuità della presa in carico nel passaggio all'età adulta.	

Modalità di accesso	Via Giuseppe Fornaroli n. 67 Magenta Tel. 02.97963980 dal lunedì al venerdì 8.30-17.00 e-mail: cpsmagenta@asst-ovestmi.it Come si prende il primo appuntamento L'utente che accede per la prima volta al servizio può recarsi personalmente al CPS, oppure telefonare per fissare un primo colloquio informativo e valutativo (triage), a cui seguirà la programmazione di un appuntamento con lo psichiatra o lo psicologo. Gli appuntamenti successivi al primo, se necessari, vengono programmati direttamente con il medico e/o lo psicologo che ha avviato il percorso di cura. Prima di effettuare la visita è necessario recarsi al CUP dell'Azienda ASST-OVEST MILANESE per il pagamento del ticket. Quali documenti servono per accedere al servizio • impegnativa del medico di medicina generale (preferibile) ma è possibile anche l'accesso diretto • carta regionale dei servizi • eventuale esenzione dal ticket • per i cittadini stranieri di paesi della Comunità Europea: tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) • cittadini stranieri extracomunitari privi di tessera sanitaria possono essere comunque visitati in regime di solvenza. In caso di indigenza è necessario richiedere il codice STP presso il CUP dell'Ospedale. • si consiglia di portare con sé anche eventuali referti di visite o esami precedenti
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE - NPPIA	
Tipologia di servizio	Il Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPPIA) opera all'interno del Dipartimento di Salute Mentale. È una Struttura Operativa multidisciplinare deputata alla prevenzione, alla diagnosi, alla cura e alla riabilitazione delle patologie neurologiche neuropsicologiche e psichiatriche dell'infanzia e dell'adolescenza (da 0 a 18 anni) e di tutti i disordini dello sviluppo del bambino nelle sue varie linee di espressione psicomotoria, linguistica, cognitiva, intellettiva e relazionale.
Modalità di accesso	Polo territoriale Magenta via Al Donatore di Sangue n. 50 c/o Ospedale G. Fornaroli di Magenta Edificio I Tel. 02. 97963427 Come si accede al Servizio. E' possibile prenotare una prima visita telefonando il martedì 9.00 - 11.00 al seguente numero: 02. 97963955. Durante il primo contatto, l'operatore che accoglie la richiesta compilerà una scheda con i dati utili per indirizzare la presa in carico. L'utente sarà successivamente richiamato per la comunicazione della data di prima visita. Un

	Neuropsichiatra Infantile o uno Psicologo del Servizio effettueranno la prima visita nel corso della quale verrà condiviso, insieme agli utenti, l'eventuale ulteriore percorso diagnostico-terapeutico.
SERVIZI TERRITORIALI PER LE DIPENDENZE (SER.D)	
Tipologia di servizio	I Ser.D. si occupano prioritariamente di prevenzione, trattamento e riabilitazione di persone con uso problematico, abuso o dipendenza da sostanze psicoattive (legali o illegali) o di situazioni di dipendenza legati a comportamenti quali il gioco d'azzardo patologico.
Modalità di accesso	Via Rossini n. 27 Magenta Tel. 02. 97963107 e-mail: sert6-7@asst-ovestmi.it Lunedì, martedì, giovedì, venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 16.00 - mercoledì dalle 8.30 alle 13.30 Il cittadino può accedere al servizio in modo spontaneo, non è necessaria la richiesta del medico curante e non ci sono vincoli territoriali per l'accesso alle strutture. Per gli appuntamenti è sufficiente recarsi o telefonare presso la sede del Ser.D. durante gli orari di segreteria o disposizione del pubblico. L'attività dei Ser.D. è gratuita per l'utente, non essendo prevista alcuna compartecipazione alla spesa sanitaria (Ticket) per fruire delle prestazioni erogate in riferimento ai Livelli Essenziali di Assistenza e quindi gratuite, ad eccezione degli esami ematochimici soggetti al pagamento ticket salvo esenzione per patologia. Fanno eccezione le prestazioni erogate a cittadini ed altri soggetti non ricomprese nei L.E.A., per le quali è previsto il pagamento del costo della prestazione o la compartecipazione alla spesa sanitaria.
COMUNITA' RIABILITATIVA AD ALTA ASSISTENZA (CRA)	
Tipologia di servizio	Presenza di un'équipe multiprofessionale con personale psico-socio-educativo accanto a quello sanitario, offerta assistenziale sulle 24 ore con approccio integrato, lavoro di rete tra i servizi territoriali per garantire all'utente la continuità del progetto riabilitativo in un'ottica di incremento delle autonomie personali e di recovery. In CRA si svolgono due tipi di programmi di cura: ad alta intensità riabilitativa della durata di 18 mesi e di post acuzie della durata di 90 giorni per pazienti che necessitano di stabilizzazione clinica per un periodo limitato di tempo.
Modalità di accesso	Via Fornaroli 67/ 69 Magenta Tel. 02/ 97963625 e-mail: crtmagenta@asst-ovestmi.it

	Come si accede alla CRA: in struttura vengono accolti pazienti con patologie psichiatriche gravi. Il limite di età è di 50 anni se il paziente non è ancora in carico al servizio. L'accesso alla Comunità avviene o su invio del CPS (Centro Psico-Sociale) di competenza o su invio del S.P.D.C. (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura).
COMUNITA' RIABILITATIVA A MEDIA ASSISTENZA (CRM) E CENTRO DIURNO (CD)	
Tipologia di servizio	Presenza di un'équipe multiprofessionale con personale psico-socio-educativo accanto a quello sanitario, offerta assistenziale sulle 24 ore per la CRM, nelle sole ore diurne per il CD, con approccio integrato, lavoro di rete tra i servizi territoriali per garantire all'utente la continuità del progetto riabilitativo in un'ottica di incremento delle autonomie personali e di recovery. In CRM si svolge un programma di cura ad alta intensità riabilitativa della durata di 18 mesi rinnovabile per altri 6 mesi per un totale di 24 mesi. In CD si svolgono programmi riabilitativi in regime semiresidenziale attualmente senza limiti di tempo.
Modalità di accesso	Via Rossini, 33 Magenta Tel. 02/ 97963410 e-mail: crmmagenta@cooperativasangiuseppe.it Come si accede al CRM e al CD: Nelle strutture vengono accolti pazienti con patologie psichiatriche gravi. Il limite di età è di 50 anni se il paziente non è ancora in carico al servizio. L'accesso alla Comunità avviene o su invio del CPS (Centro Psico-Sociale) di competenza o su invio del S.P.D.C. (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura).



SERVIZI PER LE CURE PALLIATIVE

HOSPICE

Ricovero residenziale di tipo ordinario gratuito.

Carta dei Servizi reperibile al sito ASST Ovest Milanese [CARTA SERVIZI HOSPICE](#)

Unità d'Offerta	Indirizzo	Località	Ente gestore	Telefono	Mail	N. posti autorizzati	N. posti accreditati	N. posti a contratto
Hospice di Magenta	Via Fornaroli, 71	Magenta	ASST OVEST MILANESE	02.97963035 Segreteria cell: 3346455018 dal lunedì al venerdì 8.30 – 15.30	curepalliative.hospice.magenta@asst-ovestmi.it	8	8	8

CURE PALLIATIVE DOMICILIARI (UCP-DOM)

Carta dei Servizi reperibile al sito ASST Ovest Milanese [CARTA SERVIZI UCP-DOM](#)

Unità d'Offerta	Indirizzo	Località	Ente gestore	Telefono	Mail	N. posti autorizzati	N. posti accreditati	N. posti a contratto
Cure Palliative Hospice di Magenta (UCP-DOM)	Ambulatori UCP-DOM Via G. Badi 4 padiglione 29 piano zero presso Ospedale di Cuggiono	Cuggiono	ASST OVEST MILANESE	02.9733008 segreteria cell: 334 6455018 dal lunedì al venerdì 8.30 – 15.30	curepalliative.ucpd@asst-ovestmi.it	/	/	/